

אפריקה ישראל מגורים בע"מ, ח.פ. 520034760 מרחוב יוני נתניהו 1 אור יהודה (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים אשר עושים שימוש באתר ו/או בשירותים באתר (להלן: "המשתמש", "האתר" ו- "השירותים").

מדיניות הפרטיות (להלן: "מדיניות הפרטיות") מפרטת את האופן בו החברה אוספת ומשתמשת במידע אודות המשתמשים באתר. לא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע היא בהסכמה של המשתמש. יחד עם זאת, ללא קבלת המידע לא תוכל החברה להעניק שירותים מסוימים למשתמש.

המידע ישמר במאגרי המידע של החברה, שהינה בעלת השליטה במאגרי המידע לצורך המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות ויעובד בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות. השימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות. מדיניות הפרטיות כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ויש לראות בכתוב כמתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר.

1. מהו מידע?

במדיניות הפרטיות, משמעות המונח "מידע" הוא נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי; במאמץ סביר ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות ופרטי מידע אישי נוספים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ("החוק").

2. המקורות מהם החברה אוספת מידע אודות המשתמש באתר

- 2.1 מידע שהמשתמש מוסר לחברה במסגרת השימוש באתר ו/או השירותים.
- 2.2 מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השימוש שהמשתמש עושה באתר ו/או בשירותים.

3. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

- 3.1 מידע שנאסף בעת יצירת קשר
ככל שהמשתמש יבחר לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר אשר החברה מעמידה לרשות המשתמשים (לרבות בדוא"ל, טפסי יצירת קשר מקוונים המוצעים באתר או באמצעות כל טופס מקוון אחר למילוי פרטים), המשתמש יתבקש למסור לחברה פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ותוכן ההודעה וכל מידע נוסף אשר המשתמש ימסור לחברה.
- 3.2 מידע שנאסף בקשר עם רישום והשתתפות בהגרלה
במסגרת האתר תוצע למשתמש האפשרות להירשם להגרלה לשכירות ארוכת טווח בפרויקט מורדות ארנונה בירושלים (להלן: "הגרלה" ו- "הפרוייקט"). לצורך רישום והשתתפות בהגרלה, המשתמש יתבקש למסור לחברה אישור זכאות בתוקף ממשרד הבינוי והשיכון, צילום תעודת זהות, פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכל מידע נוסף אשר יתבקש על ידי החברה ו/או על ידי משרד הבינוי והשיכון ו/או חברת דירה להשכיר, החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ (להלן: "חברת דירה להשכיר")

- 3.3 מידע שנאסף בעת רישום לדיוור ו/או קבלת דברי פרסומת במסגרת האתר תוצע למשתמש האפשרות להירשם לקבלת דברי פרסומת ומידע שיווקי מטעם החברה וכל תאגיד הנמנה עם קבוצת אפריקה מגורים. לצורך רישום, המשתמש יתבקש להזין כתובת דוא"ל, מס' טלפון ושם מלא.
- 3.4 כל מידע נוסף שמתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש והשימוש באתר.

4. המטרות לשמן נאסף המידע ("המטרות")

- החברה אוספת מידע במסגרת השימוש באתר אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:
- 4.1 לשם ובקשר עם הפעלה, ניהול ותפעול של ההגרלה.
 - 4.2 לשם ובקשר עם הענקת השירותים.
 - 4.3 לשם הפעלה, ניהול, תפעול ותחזוקה של האתר.
 - 4.4 לשם שיפור איכות השירותים באתר.
 - 4.5 לשם ניתוח, עריכת סטטיסטיקות וסקרים בקרב המשתמשים.
 - 4.6 לשם פנייה ויצירת קשר עם המשתמש לרבות משלוח הודעות תפעוליות ואחרות שאינן בעלות אופי שיווקי. כך לדוג' ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לאחר הרשמה להגרלה, החברה תהא רשאית לשלוח הודעות אישור על ההרשמה, עדכונים והודעות תפעוליות נוספות.
 - 4.7 לשם התאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים אשר עשויים להתאים להעדפותיהם.
 - 4.8 ניתוח פרופילים של המשתמשים באתר לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט.
 - 4.9 לצורך משלוח דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי.
 - 4.10 לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק לרבות דיוור של הצעות שיווקיות.
 - 4.11 לצרכים פנימיים של החברה.
 - 4.12 לשם עמידה בהוראות דין.
 - 4.13 לשם ברור וניהול של טענות, מחלוקות, הליכים משפטיים בין המשתמש לבין החברה וכל מי מטעמה לרבות צדדים שלישיים.

5. העברה של המידע

- 5.1 החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הפרטיות.
- 5.2 העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת.
- 5.3 החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
 - 5.3.1 צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים, לרבות בקשר עם האתר או ששירותי האתר מסופקים באמצעותם, ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי

אחסון מידע, שירותי בניית אתרים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק לרבות פלטפורמות פרסום שונות, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים.

אם תתקבל הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.

5.3.2. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש לבין החברה וכל מי מטעמה לרבות צדדים שלישיים.

5.3.3. בין תאגידים בקבוצת אפריקה.

5.3.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסים ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנון כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה וכן בכל מקרה של בחינת היתכנות למקרים הנזכרים לעיל.

5.3.5. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לחברה, למשתמשים ולצדדים שלישיים.

5.4. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות אשר רמת ההגנה של המידע בהן שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות הפרטיות, אישור של מדיניות הפרטיות, השימוש באתר ובשירותים מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו יכול שיהיו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

5.5. בנוסף, החברה תהא רשאית להעביר את המידע וכל חלק ממנו למשרד השיכון והבינוי ולחברת דירה להשכיר לשם ובקשר עם ההגדרה ו/או הפרויקט. המידע יישמר ויעובד על ידי משרד השיכון והבינוי ועל ידי חברת דירה להשכיר בהתאם לנהליהם ובאחריותם. לחברה אין ולא תהיה שליטה על עיבוד המידע שמתבצע על ידי משרד השיכון והבינוי ו/או חברת דירה להשכיר. החברה לא תישא באחריות בכל הקשור והנוגע לעיבוד המידע שמתבצע על ידי משרד השיכון והבינוי ו/או חברת דירה להשכיר.

6. Cookies

6.1. החברה עשויה להשתמש בכלים אוטומטיים צוברי מידע, לרבות cookies, pixels s'sdk, beacons וtags ודומיהן אשר הינן טכנולוגיות הנשלחות למכשיר ממנו המשתמש גולש ומאחסנות עליו קובצי מידע שונים באופן אוטומטי (להלן ביחד "העוגיות"). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם משתמש בוחר למסור מידע מזהה באתר, מידע זה יהיה מקושר למידע הלא מזהה שייאסף באתר.

6.2. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן שהמשתמש שהה באתר, מידע שהמשתמש צפה באתר, מהיכן הגיע המשתמש אל האתר, כתובת ה-IP של המשתמש (קרי, כתובת המחשב של המשתמש באינטרנט) לרבות המיקום הגיאוגרפי המשוער הנגזר ממנה, מספר כניסות לאתר, מאפייני המכשיר או המחשב של המשתמש לרבות רזולוציית מסך, סוג

- מערכת הפעלה וגרסתה, סוג דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה, שמות דומיינים ועוד. החברה או צדדים שלישיים, המפעילים את העוגיות, יכולים לגשת מעת לעת למידע הנצבר בעוגיות ומידע כאמור עשוי להישמר בשרתים של החברה ו/או של הצדדים השלישיים.
- 6.3. החברה עושה שימוש בעוגיות למטרות הבאות – כולן או חלקן: (1) תפעול שוטף של האתר (2) איסוף נתונים בקשר עם השימוש באתר (3) שיפור חווית הגלישה (4) סטטיסטיקות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות (5) אבטחת מידע (6) התאמה של תכנים ותוכן שיווקי אשר עשוי לעניין את המשתמש, גם כאשר המשתמש גולש באתרים אחרים.
- 6.4. עוגיות הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצרים לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר הדפדפן או היישום הרלבנטי נסגרים, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב של המשתמש או נשלחות לחברה לצורך מתן השירותים, כמפורט לעיל.
- 6.5. החברה נוקטת צעדי זהירות סבירים כדי להבטיח שמחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. יחד עם זאת, יובהר שכאשר מדובר בעוגיות הנוצרות או מופעלות על ידי צדדים שלישיים, הרי שהשימוש והמידע שנאסף באמצעות העוגיות כאמור כפוף למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. לחברה אין שליטה על הנתונים הנשמרים בהן ועל הגישה למידע, או על הצלבנות עם פרטי מידע נוספים, ושימושים כאמור כפופים למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. לחברה אין שליטה על כתבי המדיניות של אותם צדדים שלישיים או על האופן שבו הם מיישמים אותה, לרבות במקרים של בקשות להיגרע מאפשרות השימוש בעוגיות.
- 6.6. דוגמאות לשימוש בעוגיות צד ג' –
- 6.6.1. החברה עושה שימוש בעוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Analytics Google אשר מסייעת לחברה להתאים עבור המשתמשים את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. השימוש ב-Analytics Google – כפוף למדיניות הפרטיות הרלוונטית של Google.
- 6.6.2. בנוסף, חברה עושה שימוש בכלי ניתוח ומערכות פרסום שונים של Google, Facebook, וכד' ככלי מדידה פנימי של מאפייני השימוש באתר, מדידה של אפקטיביות קמפיינים פרסומיים ובחירת קהלים לקמפיינים. מידע נוסף על כלים אלו אפשר למצוא, בין היתר, במדיניות העוגיות של מערכות הפרסום האמורות.
- 6.6.3. בנוסף, החברה עושה שימוש בשירותי התאמה אישית של מודעות על ידי Google Signals למשתמשי Google, שבחשבונם מופעלת האופציה להתאמה אישית של מודעות Google Ads (Personalization) לצורך שירותי מדידת ביצועי מודעות פרסום. לשם שירות זה, עשויה החברה לשתף מידע אודות המשתמש עם הספק כגון שם, דוא"ל ו/או מספר טלפון, אשר ישמשו לשם זיהוי פרטי המשתמש והתאמת המודעות שהמשתמש עשוי לראות. פרטים על מדיניות השימוש בעוגיות של Google ועל אפשרויות לשלוט במידע הנאסף באמצעותה ניתן למצוא במדיניות הפרטיות והעוגיות של Google.
- 6.7. משתמש אשר אינו מעוניין שהעוגיות יאספו במכשירו, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן של המכשיר. לשם כך ניתן לעיין בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת חשוב לזכור, כי ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים באתר לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע, וכי מחיקת עוגיות קיימות

אינה משפיעה על מידע, שכבר נשמר בעוגיות, בחברה ואצל צדדים שלישיים. בנוסף, ועל אף האמור, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול האתר, לא ניתנות לביטול.

7. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרכי זו. אין באפשרות החברה לאבטח את המידע באופן מוחלט. החברה איננה יכולה להבטיח, ואכן אינה מבטיחה, כי המידע יזכה להגנה ואבטחה מוחלטת.

מערכות ההגנה ואבטחת המידע אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית ואינן מעניקות הגנה מוחלטת.

8. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

9. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

10. זכות עיון במידע ותיקון המידע

על פי הדין המשתמש זכאי לממש את זכויותיו ולעיון במידע אודותיו ואף לבקש לתקן את המידע אם אינו נכון, שלם או

מדויק. זכויות אלו ניתנו למימוש באמצעות פניה לחברה בהתאם לפרטי יצירת קשר המפורטים במדיניות הפרטיות.

11. מידע אודות צדדים שלישיים

אם המשתמש מוסר מידע לידי החברה בקשר עם צדדים שלישיים לרבות בני משפחה וצדדים שלישיים נוספים, המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא קיבל הסכמה מפורשת ובכתב של אותו צד שלישי לאיסוף, עיבוד, אחסון והעברה של המידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות וכי החברה רשאית לקבל, לשמור ולעבד את המידע של אותו צד שלישי בהתאם למדיניות הפרטיות.

12. קישורים

באתר עשויים להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתו ובאחריותו של המשתמש. מובהר שהלחיצה על הקישור מוציאה את המשתמש משירותי

החברה ומפנה לאתר ו/או ליישום חיצוני. המשתמש יהא כפוף לתנאי האתר ו/או היישום החיצוני, לרבות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלו. לחברה אין ולא תהיה שליטה על עיבוד המידע שמתבצע באמצעות האתר ו/או היישום החיצוני. החברה לא תישא באחריות בכל הקשור והנוגע לאתר ו/או היישום.

13. קטינים

השימוש באתר החברה מיועד למשתמשים מעל גיל 18. קטינים מתחת לגיל זה אינם מורשים להשתמש באתר. במידה ואינך מעל גיל 18 ו/או אינך בעל כשרות משפטית, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר ולא לספק לחברה כל מידע.

14. הדין החל וסמכות השיפוט

- 14.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
- 14.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות הפרטיות או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

15. שינויים ועדכונים

- 15.1. החברה וכל מי מטעמה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית תחול החל ממועד הצגתה באתר. באחריות המשתמש להתעדכן בשינויים שיחולו, אם יחולו, מעת לעת במדיניות הפרטיות.
- 15.2. המשך השימוש של המשתמש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

16. שונות

- 16.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות הפרטיות לאחר. החברה ומי מטעמה תוכל להסב את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
- 16.2. הוראות מדיניות הפרטיות מתווספות לכל הסכם, הסכמה ומסמך לרבות מדיניות ומסמכי פרטיות שישנם ושיהיו בין המשתמש לבין החברה. האמור במדיניות הפרטיות בא להוסיף ולא לגרוע, מזכויות החברה, מכוח כל הסכם והסכמה אחרת שבין המשתמש לבין החברה.
- 16.3. אין במדיניות הפרטיות כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

17. יצירת קשר

לכל שאלה והבהרה בקשר עם מדיניות הפרטיות, המשתמש רשאי ליצור קשר עם החברה באמצעות השארת פניה באתר ו/או בדוא"ל: info@africa-israel.com.

מועד עדכון אחרון: חודש אוקטובר 2025